

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Luxdeco , handelsnaam toebehorende aan de bvba Maxideco.
Brusselsesteenweg 389/102
2800 Mechelen
BTW BE 476867836
Telefoon 0489/777712
Email : verkoop@maxideco.be

Artikel 2 – Klant

De persoon die de bestelbon heeft ondertekend en/of die een bestelling per email heeft doorgestuurd.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen ondernemer en klant.
2. De klant kan op elk ogenblik de algemene voorwaarden op de website www.Luxdeco.be raadplegen en indien nodig opmerkingen formuleren. Door het ondertekenen van een overeenkomst verklaart de klant zijn akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – De overeenkomst – de bestelbon

1. De overeenkomst/ bestelbon bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
2. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5. De overeenkomst/bestelbon dient alle gegevens te vermelden die een duidelijk beeld geven van de omschrijving van het product , de levertijd, de garantie periode , de betaling voorwaarden, de plaatsing details .Door het ondertekenen van de bestelbon aanvaardt de klant deze voorwaarden en zijn ze bindend voor de contracterende partijen,

Artikel 5 - Herroepingsrecht

:

1. De overeenkomst/bestelbon heeft betrekking op een product dat volgens de keuze van de klant naar maat en kleur wordt geproduceerd. In deze omstandigheden vervalt het herroepingsrecht zoals door de wet voorzien.

2. Van zodra de klant het voorschot heeft betaald , worden de bestelbon nog 1 dag in bewaring genomen om de klant toe te laten om eventueel nog aanpassingen aan de overeenkomst/bestelbon aan te brengen.. Na deze periode is de overeenkomst/bestelbon onherroepelijk van kracht en is geen herroeping meer mogelijk..

3. Indien de klant aanpassingen wenst aan te brengen dient dit schriftelijk te gebeuren via elektronische weg naar het email adres : verkoop@luxdeco.be .

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. waarop de prijsverhoging ingaat.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 7- Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Elke klacht dient schriftelijk binnen een termijn van 7 dagen na levering aan de maatschappij te worden gemeld.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Betaling

1. De betalingswijzen zijn vermeld op de bestelbon. Indien niet anders overeengekomen zijn deze van kracht. Elke afwijking van de betalingstermijn vermeld op de bestelbon moet om van kracht te zijn schriftelijk bevestigd worden door de ondernemer.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen zijnde de wettelijke interesten verhoogd met een forfaitaire vergoeding van minimum euro 250. De forfaitaire kosten dekken de administratiekosten .
- 4.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.
5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, zijn alleen de Rechtbanken van 2800 Mechelen bevoegd, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 12 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Privacy policy

Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt

behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba gebruikt de gegevens voor de levering van de volgende diensten:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, en het afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba verkoopt uw gegevens niet.

Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba .

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. . Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Indien gewenst heeft u als klant altijd recht op

inzage, correctie en/of verwijdering van de door u opgegeven persoonsgegevens.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba gebruikt uitsluitend cookies om het bestelproces te versnellen. Onze cookies verspreiden geen informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Wij gebruiken cookies en externe advertentietechnologieën van gerenommeerde derde partijen om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoeker op onze website. Het doel hiervan is om de effectiviteit van internetadvertenties op onze site te kunnen meten.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Luxdeco , handelsnaam van Maxideco bvba of indien u wenst dat U buiten onze cookie procedures valt, dan kunt u een bericht versturen via het [contact formulier of via email](#). Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. U heeft nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Google advertenties

Voor meer info ga naar: [Hoe Google gebruikmaakt van cookies in advertenties](#)